

12
12.12.99
Amalia

**ANALISIS PENGARUH VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN
KARYAWAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN
PT. JALUR REZEKI BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

MILA AMALIA

No. Pokok : 049320174E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1999**

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN
KARYAWAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN
PT JALUR REZEKI BANDUNG

DIAJUKAN OLEH

MILA AMALIA
No. Pokok : 049320174E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

DRS. EC. H. WARSONO, ME.

TANGGAL.....

KETUA JURUSAN,

DRS. EC. H. WARSONO, ME.

TANGGAL.....

INTISARI

Semakin majunya pola berfikir serta meningkatnya kebutuhan manusia, maka karyawan semakin kritis dalam menganalisa dan membandingkan hasil kerja dengan apa yang mereka dapatkan dari perusahaan. Tidak terpenuhinya apa yang menjadi kebutuhan seorang karyawan dapat mempengaruhi sikap dan gairah kerja yang akhirnya dapat mempengaruhi keinginan keluar kerja karyawan dan mencari pekerjaan di tempat lain. PT Jalur Rezeki yang bergerak di bidang penjualan obat-obatan dan alat-alat kesehatan mempunyai masalah dengan terjadinya peningkatan *labor turnover*. Kadaan ini tidak dapat dibiarkan berlarut-larut karena dapat mengganggu jalannya perusahaan yang akhirnya akan mempengaruhi perkembangan perusahaan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel kepuasan karyawan, yaitu upah, keterjaminan kerja, kesempatan untuk maju dan kepemimpinan yang mampu dan adil terhadap keinginan keluar kerja karyawan dan untuk mengetahui variabel kepuasan karyawan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap keinginan keluar kerja karyawan bagian penjualan PT Jalur Rezeki Bandung.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas upah (X_1), keterjaminan kerja (X_2), kesempatan untuk maju (X_3), kepemimpinan yang mampu dan adil (X_4) dan variabel terikat (Y), yaitu variabel keinginan keluar kerja karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan angket. Analisis data digunakan adalah regresi linier berganda dan pengujian hipotesis digunakan uji F dan uji t.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = 6,865 - 0,2931 X_1 - 0,3694 X_2 - 0,1399 X_3 - 0,1806 X_4 + e$$

Hasil uji F terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel-variabel bebas kepuasan karyawan yang terdiri upah (X_1), keterjaminan kerja (X_2), kesempatan untuk maju (X_3), dan kepemimpinan yang mampu dan adil (X_4) terhadap variabel terikat keinginan keluar kerja (Y) karyawan bagian penjualan pada PT Jalur Rezeki. Besarnya variasi variabel terikat keinginan keluar kerja karyawan (Y) yang mampu dijelaskan oleh variabel-variabel bebas upah (X_1), keterjaminan kerja (X_2), kesempatan untuk maju (X_3), dan kepemimpinan yang mampu dan adil (X_4) adalah sebesar 94,1% sedangkan sisanya sebesar 5,9% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model. Hasil uji t, masing-masing variabel kepuasan karyawan yaitu upah (X_1), keterjaminan kerja (X_2), kesempatan untuk maju (X_3), dan kepemimpinan yang mampu dan adil (X_4) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat keinginan keluar kerja (Y). variabel keterjaminan kerja (X_2) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap keinginan keluar kerja karyawan.